

Michele Caccialupi

IT Manager - Cyber Security Expert - Sys Administrator

[linkedin.com/in/michelecaccialupi](https://www.linkedin.com/in/michelecaccialupi)

Blog: www.michelecaccialupi.com

michele.caccialupi@gmail.com

+39 345 2888557



Sono un consulente informatico con 25 anni di esperienza nell'amministrazione di sistemi informatici Linux e Windows.

Sono specializzato nello sviluppo di piattaforme SaaS web based, principalmente negli ambiti di costruzione di database relazionali e di interfacce back-end.

Negli anni ho acquisito competenze in materia di normativa sulla protezione dei dati personali, ottenendo certificazioni riconosciute a livello internazionale e partecipando sia come relatore che come formatore a numerosi eventi nel settore security.

Sono un appassionato di cyber security, principalmente negli ambiti backup e disaster recovery. Disegno, implemento e monitoro processi di data security, adattando hardware e software alle mutevoli esigenze aziendali.

Attualmente ricopro il ruolo di amministratore delegato e responsabile di ricerca e sviluppo in Tuscany Cloud Srl, una startup che si occupa di semplificare la digitalizzazione delle PMI, degli studi professionali e delle imprese del settore turistico.

Education

Facoltà di Giurisprudenza

Università degli Studi di Firenze

(1999 – 2001)

- Diritto ed Economia

Istituto Tecnico Commerciale M. Buonarroti

(1994 – 1999)

- Diploma di ragioniere e perito commerciale
-

Experience

Tuscany Cloud Srl

(Gennaio 2023 – Presente)

Amministratore Delegato e Responsabile Ricerca e Sviluppo

Guida strategica per lo sviluppo di soluzioni cloud innovative. Sys Administrator per clienti in molteplici settori merceologici. Ideatore di strategie di cyber security a protezione dei dati aziendali dei clienti.

Eptaware Srl

(Settembre 2015 – Dicembre 2022)

Founder & CEO

Sviluppo di piattaforme web SaaS, Sys Administrator, consulente normativa GDPR

Libero Professionista

(Giugno 2011 – Agosto 2015)

Consulenza Informatica

Web design e sviluppo di siti e-commerce. Analisi SEO e posizionamento nei motori di ricerca. Installazione di reti e sistemi di videosorveglianza. Sys Administrator

CS Risk Management Consulting Srl

(Ottobre 2011 – Dicembre 2013)

Partner Esterno – Consulente IT

Sviluppo di portali web per servizi online di adeguamento alla normativa privacy per le PMI e le imprese assicurative

Flexline Srl

(Giugno 2011 – Dicembre 2011)

Partner Esterno – Consulente IT

Supporto alla clientela e formazione su software gestionali con focus specifico sulle imprese orafe.
Sys Administrator.

Rosato Srl

(Settembre 2006 – Maggio 2011)

Impiegato a Tempo Pieno

IT manager, responsabile informatica ed elaborazione dati. Sviluppo verticalizzazioni su gestionale di magazzino e di gestione della produzione.

Venerabile Confraternita di Misericordia

(Febbraio 2004 – Agosto 2006)

Servizio Civile e Impiegato

Soccorritore e istruttore in emergenza. Istruttore per soccorritori, istruttore BLS-D, istruttore per autisti di ambulanze.

Centro Sistemi Parsec Srl

(Settembre 2001 – Febbraio 2004)

Impiegato a Tempo Pieno

Responsabile ufficio sistemistico e ordini.

Skills

Sistemi Operativi:

- **Windows Server (dal 2000 in poi):**
 - Installazione e configurazione di Active Directory
 - Configurazione e gestione di Group Policy (GPO)
 - Gestione di DNS, DHCP, e WSUS
 - Implementazione e gestione di File Server e Print Server
 - Configurazione di Remote Desktop Services (RDS)
 - Configurazione e gestione di Hyper-V per la virtualizzazione
 - Gestione della sicurezza e dei certificati tramite PKI
 - Backup e ripristino tramite Windows Server Backup
- **Ubuntu Server (dalla versione 10.04 in poi):**
 - Installazione e configurazione di servizi LAMP (Linux, Apache, MySQL, PHP)
 - Configurazione di Samba per la condivisione file
 - Gestione di utenti e permessi tramite CLI
 - Configurazione di OpenVPN e gestione di VPN server
 - Configurazione di SSH e firewall (UFW/iptables)
 - Gestione e implementazione di Docker e containerizzazione
 - Gestione pacchetti e aggiornamenti tramite apt

Backup e Disaster Recovery:

- Utilizzo di SyncBack, Iperius, e Veeam per la configurazione e gestione di backup automatizzati
- Implementazione di sistemi di backup incrementale e differenziale
- Configurazione di strategie di disaster recovery basate su backup locali e cloud
- Implementazione di replica incrementale per garantire la disponibilità dei dati
- Configurazione e gestione di soluzioni di High Availability (HA) per ambienti critici

Virtualizzazione:

- Installazione, configurazione e gestione di ambienti virtualizzati con VMware ESXi e vCenter
- Esperienza con VirtualBox e Proxmox per la gestione di macchine virtuali in ambienti di test e produzione
- Implementazione di politiche di migrazione live e failover tra host virtuali
- Gestione di ambienti multi-nodo per bilanciare il carico e garantire l'alta disponibilità dei servizi

Reti TCP/IP:

- Configurazione di VLAN, routing e NAT
- Setup e gestione di VPN (IPSec, OpenVPN)
- Gestione di firewall Zyxel (policy, NAT, VPN)
- Troubleshooting e gestione reti complesse

Reti Wireless:

- Installazione e configurazione di reti wireless
- Gestione di reti mesh, dispositivi TP-Link e Ubiquiti
- Ottimizzazione e troubleshooting della copertura wireless

Telefonia VoIP:

- Conoscenza approfondita di centralini virtuali 3CX, configurazione e gestione
- Gestione e configurazione di telefoni VoIP Yealink, gateway Yeastar, Patton, Grandstream
- Conoscenza completa del protocollo SIP e configurazione di gateway GSM
- Implementazione di sistemi di comunicazione M2M e controllo remoto di dispositivi

Nextcloud:

- Installazione, configurazione e gestione di Nextcloud per ambienti collaborativi aziendali
- Personalizzazione dell'interfaccia utente e configurazione di plugin per estendere le funzionalità
- Sviluppo di moduli custom per aggiungere nuove funzionalità e integrazioni con altri sistemi
- Implementazione di politiche di sicurezza avanzate e backup dei dati su Nextcloud

Sviluppo Web:

- Massima competenza in PHP e SQL per lo sviluppo di applicazioni web robuste e scalabili
- Gestione di database relazionali con MySQL e interfacce phpMyAdmin
- Creazione di database relazionali con modellazione avanzata delle relazioni tra tabelle
- HTML, CSS, JavaScript (nativo): sviluppo frontend con attenzione all'usabilità e all'accessibilità
- Sviluppo backend con CodeIgniter e progettazione di architetture MVC
- Creazione di interfacce backend per la gestione completa di dati e funzionalità
- Realizzazione di piattaforme web per diverse tipologie di business:

- E-commerce per la vendita di prodotti online
- Gestione di strutture ricettive, incluse prenotazioni e check-in/out
- Gestione di attività di consulenza informatica e ticketing
- Gestione di agenzie di investigazione, con gestione sicura dei dati riservati
- Monitoraggio di produzioni manifatturiere per il controllo di processo in tempo reale
- Gestione di agenzie di viaggi, tour operator e DMC (Destination Management Company)
- Gestione adempimenti privacy, conformità GDPR e gestione documentazione
- Gestione delle attività di manutenzione per installatori e manutentori di impianti

Pianificazione e Gestione IT:

- Pianificazione di investimenti informatici a breve e lungo termine
- Realizzazione di piani di crescita, inclusa la manutenzione, dismissione e rinnovo delle infrastrutture IT
- Gestione della manutenzione proattiva e supervisione delle attività di rinnovo tecnologico
- Esperienza nello sviluppo Agile e nella gestione di progetti iterativi e incrementali
- Organizzazione e supervisione del lavoro di team IT, gestione dei task, assegnazione delle risorse e monitoraggio delle performance

Conformità Legale e Normativa:

- Conoscenza approfondita della normativa GDPR e applicazione dei concetti di privacy by design e by default nei processi informatici
- Gestione della conformità alla normativa Industria 4.0 e sviluppo di software per la comunicazione tra sistemi IT e macchine industriali
- Conoscenza normativa NIS2 e implementazione di policy per adeguamento alla sicurezza informatica delle infrastrutture aziendali
- Creazione di procedure di comunicazione M2M per automazione industriale e integrazione con sistemi di produzione

Gestione Domini Web e DNS:

- Gestione completa di domini web: registrazione e gestione di domini e sottodomini
- Configurazione e gestione di server DNS, gestione di zone DNS
- Configurazione di record DNS: A, MX, CNAME, TXT, e SRV
- Ottimizzazione della risoluzione DNS per migliorare la performance dei servizi di rete
- Conoscenza di Cloudflare e delle principali metodologie a protezione di applicazioni web (WFA, anti DDoS)
- Supporto alla configurazione e gestione dei certificati SSL

Hardware e Dati:

- Conoscenza approfondita di componenti hardware (server, PC, reti)
- Clonazione e recupero dati (utilizzo di strumenti come Clonezilla, Acronis)
- Configurazione di soluzioni di backup e disaster recovery

Monitoraggio e Manutenzione:

- Configurazione di Zabbix per il monitoraggio in tempo reale di sistemi e reti

Languages

English

Ottimo (lettura), Buono (scrittura e orale)

French

Buono (lettura, scrittura e orale)

Spanish

Elementare (lettura, scrittura e orale)

Certificates

Novembre e Dicembre 2009.

Partecipazione al corso di formazione “WEB MARKETING” organizzato da SSA scrl di Arezzo.
Acquisite nozioni e strumenti per ottimizzare siti internet in modo da ottenere il miglior posizionamento possibile nei motori di ricerca.

Gennaio 2014.

Attestazione Master in Privacy Officer e Consulente della Privacy

Aprile 2014.

Partecipazione al corso “Videosorveglianza nei luoghi di lavoro”